

創造多彩人生——新北市秘書處處長 饒慶鈺學姐專訪



訪談&撰稿：曹恆睿、蔡欣言

這次的訪問地點在新北市政府的「逗點實驗空間」。踏入這綠意盎然、採光充足且氛圍輕鬆愜意的場域，我們立刻感受到與傳統印象中的政府辦公大樓截然不同的氛圍。訪談從這裡展開，處長首先與我們分享這個空間的設計理念。她希望透過精心規劃的環境，不僅提升市府員工的工作舒適度，也鼓勵跨部門間的交流與創新，讓這個空間成為激發靈感的搖籃。此外，這個逗點實驗空間的設立，還能省去繁瑣的會議室申請流程，提升行政效率。從一開始的談話中，我們便深刻感受到處長思維的前瞻性，以及她清晰的表達能力，堪稱我們外交系學生的優秀典範。

設計的力量——從美感到影響力

從處長對逗點實驗空間的重視，可見她對「設計」的講究，而這在公務體系中無疑是極具突破性的理念。這樣的思維可以追溯到她旅居紐約的歲月——當時她被外交部派駐當地處理聯合國事務，期間並留停自費攻讀哥倫比亞大學國際與公共事務研究所。

在這座充滿競爭與創意的國際大都會，她發現：任何事物若缺乏設計，就難以吸引目光，更無法創造價值。從繁華街頭的廣告看板，到精心策畫的展覽與商業空間，設計無處不在，且已然成為人們的日常。因此，她體悟到：即使是嚴肅的行政環境，若能透過巧思設計，不僅能提升效率、優化溝通，還能讓工作更具啟發性。

這份相信設計能賦予行政體系影響力並提升效率的觀點，從市府的共享會議空間、出版的聯合國地方自願檢視報告 SDG VLR，乃至於她在市民廣場推動的性平基地專案中，皆可窺見一二。在這個資訊爆炸、瞬息萬變的時代，如何吸引他人目光？處長的答案是：「設計即影響力」。

學習的價值——累積資本，開創未來

處長強調，身為外交系學生，最大的特質便是「不斷接觸新事物，並將國際最佳案例帶回臺灣」，因此終身學習尤為關鍵。

在學習階段，處長認為最重要的是「自我察覺，明確規劃」。無論是先工作再進修，或是先深造再就業，關鍵在於清楚自己的方向，而非臨近畢業時才倉促決定。她建議學弟妹們，不妨提早思考自己的職涯藍圖，讓每個選擇都帶著目標前進。

在職場中，學習則是「賦能（capacity-building）」的過程。處長認為，職場就像是一座巨大而變動不居的舞台，唯有不斷學習，才能駕馭更多挑戰。她深信，自己身為外交體系出身的一員，肩負著「將世界最好的帶回台灣，也將最好的台灣帶給世界」的使命。她不僅推動新北市政府成為全臺首個導入聯合國SDG VLR（地方自願檢視報告）的縣市，還善用設計思維，編撰成中英文雙語書並獲得許多國際設計獎項，成功吸引其他縣市注意，進而共同響應。此外，她積極推動新北市府跨領域的公務員赴美國商會培訓，希望透過國際交流開拓視野。當她看見參與者在培訓後的蛻變，她滿懷欣慰，深信這正是鼓勵多元與終身學習帶來的力量。

保持思辨——質疑新知，而不為成見所困

處長分享了她在哥倫比亞大學的留學經歷，提醒我們：在資訊爆炸的時代，如何篩選與解讀訊息至關重要。

2001年，她剛進入研究所就讀，正值911恐怖攻擊發生。當時，美國主流媒體一面倒地譴責恐怖主義，將其妖魔化。然而，她的中東同學與NGO背景的同学卻提出不同的在地觀點：恐怖主義的成因遠比媒體描述的複雜，僅以武力解決問題，並非長久之計。這些多元的聲音，使她學會保持「懷疑與思辨的習慣」。但她也強調：「質疑」並非盲目否定，而是透過理性討論，理解問題的不同面向。她鼓勵大家保持開放心態，樂於聆聽不同觀點，因為真正的智慧，來自於多元對話。

外交視角——小國如何在國際間立足？

談及外交，處長以一句話概括：「大事小以仁，小事大以智。」她認為，期待大國以「仁」對待小國並不容易，因此，小國更需善用「智慧」，以靈活的外交手腕爭取自身利益。外交的核心，不僅是為己，更是為彼此創造雙贏。這與人際關係何其相似——「做人留一線，日後好相見」。此外，她強調「處處皆貴人，時時得助力」。她舉例，自己在外交系與外交部的前輩好友，至今仍在不同職位上給予她寶貴的協助。因此，她鼓勵學弟妹們多認識不同背景的人，因為這些關係，或許在未來某天，會成為重要的助力。

外交背景如何影響職涯？

處長的職涯足跡橫跨外交部、立法院、台北市政府與新北市政府，無論身處中央或地方，她始終專注於國際事務。她相信，外交人才的價值，不僅限於傳統的外交部門，而是可以在各個領域發揮影響力。她也強調：「學成不只是個人成就，而是一種社會回饋。」當她推動國內官員出訪交流，或是將國外最佳案例引入台灣，她相信，這些經驗的流動，能讓整體社會邁向更開放的未來。